

**Анализ анкетирования**  
**«Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной**  
**услуги в сфере образования»**  
**МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский»**  
**2022 год**

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 х. Андреевский Советского района»
2. Ф.И.О., должность и контактная информация лица, осуществляющего сводные данные анкетирования: Н.А. Иванькина, зам. директора по ВР, 8(8-6552) 4-40-68.
3. Дата проведения опроса: с 17.01.2023г. по 23.01.2023 г.
4. Место проведения опроса: МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский»
5. Респонденты: родительская общественность в количестве 71 человек (100 %) от 71 семей, посещающих МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский»
6. Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образования в нашем образовательном учреждении, в том числе:

1	<b>Условия обслуживания</b>		<b>Кол – во чел./%</b>
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	67/94% 3/4% 1/1,4%
1.2	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	68/82% 2/17% 1/1,4%
1.3	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	68/96% 3/4% 0
1.4	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	66/93% 4/6% 1/1,4%
1.5	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	30/41% 13/19% 28/40%
1.6	Доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	65/91% 5/7% 1/1,4%
2	<b>Учебно-образовательные мероприятия</b>		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными	Удовлетворяет Удовлетворяет	66/93% 5/7%



	программами, реализуемыми учреждением	разрабатываемыми и образовательным	частично Не удовлетворяет	
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов		Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	50/70% 16/23% 5/7%
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус		Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	59/83% 10/14% 2/ 3%
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования		Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	53/74% 17/24% 1/ 1,4%
2.5	Проведение внеклассных мероприятий		Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	60/84% 11/16%
2.6	Организация питания		Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	49/69% 18/25% 4/6%
3	<b>Требования к персоналу</b>			
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей		Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	63/89% 7/10% 1/1,4%
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации		Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	66/93% 5/7%
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность		Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	64/90% 6/9% 1/1.4%



Изучив мнение родителей по качеству услуг, предоставляемых МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский» 70% родителей удовлетворены оснащением кабинетов, а 30% родителей хотели бы иметь на базе школы более полное оснащение кабинетов для проведения учебных занятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, 41 % родителей удовлетворены медицинским обслуживанием, а 59% родителей не удовлетворены или частично удовлетворены медицинским обслуживанием (в школе имеется оборудованный медицинский кабинет, но медицинской сестры нет), организацией питания удовлетворены 69% родителей, а 31% родителей не удовлетворены или частично удовлетворены организацией питания (в школе имеется столовая, в которой организовано горячее питание).

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский», составляющий 82,7%, опрошенных родителей, позволяет сделать вывод: созданная система работы школы позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Директор МОУ  
«СОШ № 15 х. Андреевский»



Ж.И.Чижикова