

Анализ анкетирования
«Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной
услуги в сфере образования»
МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский»
2021 год

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 х. Андреевский Советского района»
2. Ф.И.О., должность и контактная информация лица, осуществляющего сводные данные анкетирования: Н.А.Иванькина, зам. директора по ВР, 8(8-6552) 4-40-68.
3. Дата проведения опроса: с 18.01.2022г. по 22.01.2022 г.
4. Место проведения опроса: МОУ «СОШ № 15 х.Андреевский»
5. Респонденты: родительская общественность в количестве 77 человек (100 %) от 77 семей, посещающих МОУ «СОШ № 15 х.Андреевский»
6. Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образования в нашем образовательном учреждении, в том числе:

1	Условия обслуживания		Кол – во чел./%
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	66/92% 5/7% 1/1,4%
1.2	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	59/82% 12/17% 1/1,4%
1.3	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	61/85% 11/15% 0
1.4	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	67/93% 4/6% 1/1,4%
1.5	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	21/29% 13/18% 38/53%
1.6	Доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	62/86% 4/6% 6/8%
2	Учебно-образовательные мероприятия		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными	Удовлетворяет Удовлетворяет частично	61/85% 9/13

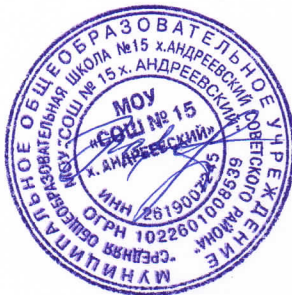
	программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Не удовлетворяет	2/3%
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	44/61% 20/28% 8/11%
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	57/79% 12/17% 3/4%
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	51/71% 18/25% 3/4%
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	57/79% 11/15% 4/6%
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	43/60% 21/29% 8/11%
3	Требования к персоналу		
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	60/83% 10/14% 2/3%
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	65/90% 6/8% 1/1,4%
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	69/96% 2/3% 1/1,4%

Изучив мнение родителей по качеству услуг, предоставляемых МОУ «СОШ № 15 х.Андреевский» 39% родителей хотели иметь на базе школы более полное оснащение кабинетов для проведения учебных занятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, 29% родителей - специалистов

дополнительного образования, 47% родителей не удовлетворены или частично удовлетворены медицинским обслуживанием (в школе имеется оборудованный медицинский кабинет, но медицинской сестры нет).

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью МОУ «СОШ № 15 х.Андреевский», составляющий 78,1%, опрошенных родителей, позволяет сделать вывод: созданная система работы школы позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Директор МОУ
« СОШ № 15 х.Андреевский»



Ж.И. Чижикова