

Анализ анкеты
опроса «Удовлетворенность населения качеством предоставляемой
муниципальной услуги в сфере образования»
МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский»
2019 год

В анкетировании приняли участие 78 родителей (96,3%)

1	Условия обслуживания	%
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет 77 Удовлетворяет частично 23 Не удовлетворяет 0
1.2	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения	Удовлетворяет 93,6 Удовлетворяет частично 6,4 Не удовлетворяет 0
1.3	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	Удовлетворяет 82,2 Удовлетворяет частично 11,4 Не удовлетворяет 6,4
1.4	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет 89,9 Удовлетворяет частично 8,9 Не удовлетворяет 1,2
1.5	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения	Удовлетворяет 84,8 Удовлетворяет частично 8,9 Не удовлетворяет 6,3
1.6	Доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворяет 78,7 Удовлетворяет частично 17,5 Не удовлетворяет 3,8
Ваши предложения (замечания) по блоку: нет		
2	Учебно-образовательные мероприятия	%
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет 93,7 Удовлетворяет частично 6,3 Не удовлетворяет 0

2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	63,3 31,6 5,1
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	82,3 13,9 3,8
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	77,2 12,7 10,1
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	84,8 12,7 2,5
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	59,5 25,3 15,2
Ваши предложения (замечания) по блоку: нет			
3	Требования к персоналу		
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	88,6 11,4 0
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	94,9 5,1 0
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся	Удовлетворяет Удовлетворяет	91 9

	(воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	частично Не удовлетворяет	0
Ваши предложения (замечания) по блоку: нет			

Директор

МОУ « СОШ № 15 х. Андреевский »



Ж.И. Чижикова