**Анализ анкетирования**

**«Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги, предоставляемой МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский»»**

Цель: оценить уровень удовлетворенности качеством оказания муниципальных образовательных услуг в школе.

Задачи:

- изучить мнения родителей учащихся по ключевым направлениям развития общеобразовательного учреждения;

- выявить оценки родителей  деятельности ОУ по обеспечению качества образования, воспитания и социализации личности, сохранению здоровья учащихся;

- изучить мнение о характере взаимодействия основных участников образовательного процесса.

Дата проведения анкетирования: 13-15 марта 2017г.

Анкетирование проводилось в соответствии с приказом директора МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский» Степуриной Л.В. - Приказ № 77 от 11.03.2017г.

В анкетировании приняли участие 72 родителя учащихся 1-9,11 классов,

из них:

мужчины – 7 человек (9% от общего числа респондентов),

женщины – 65 человек (91 % от общего числа респондентов),

в возрасте:

25-35 лет-30 человек - 42%,

36-45 лет**-38 человек – 53%,**

46-55 лет -3 человека – 4%,

старше 55 лет – 1 человек -1,4%

Всего было получено и обработано 72 анкеты.

При анализе анкетирования установлено следующее:

Респонденты оценивали **обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения**. **Родители удовлетворены обеспеченностью школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков на 83,7%. Обеспеченность учебниками учащихся школы составляет -100%.**

**Санитарно-гигиенические условия в  школе – 77%.**

**Обеспеченность учебных кабинетов мебелью – 54%.**

**96 % - благоустройство школьной территории.**

Организация школьного питания устраивает родителей на 100%.

Медицинское обслуживание  не на высоком уровне, положительный результат составил -34,4 % (в школе нет постоянно работающей медсестры).

Соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе – 84%.

Организация охраны образовательного учреждения низкая- 9,4% (в школе нет охраны).

Организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период -96%.

**Родители считают, что содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в школе** полностью соответствует - 47,5% и в основном соответствует – 40,6 % **требованиям времени. Качеством результата образования для родителей в основном является** уровень знаний, позволяющий поступить в учебное заведение без репетиторов – 72,8%.

**Взаимоотношения у учащихся** хорошие со всеми учителями -78,4%. **Между учениками преобладают** доброжелательные, дружеские отношения -72,8%.

**В процессе обучения** не испытывает трудностей  - 43,4% учащихся, а то, что высокая учебная нагрузка считают -37,8%, в основном родители начального звена.

**Качество общего образования, которое дает ребенку школа сегодня, считают** отличное - 8,4% и хорошее – 77%, итого - 85,4 %.

**Качество дополнительного образования, которое дает ребенку школа сегодня** отличное – 5,6% родителей, хорошее -75,4%, - 81%.

В основном родители удовлетворены: организацией приема заявлений в ОУ – 82%, организацией учебного процесса – 96%, предоставлением информации о порядке проведения итоговой аттестации (ЕГЭ и ОГЭ) и ее результатах, о текущей успеваемости учащихся - 91%, об итогах реализации в образовательном учреждении дополнительных образовательных услуг - 92%.

Родители положительно оценили решения принятые администрацией школы, **учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению детей на 99%, а также 97% удовлетворены компетентностью работников школы при решении вопросов родителей.**

Родители систематически и вовремя получают информацию об успехах своего ребенка. В основном через родительские собрания -67%, беседы с педагогами -53,2%, а также через школьную документацию - дневник - 46,2%, информацию, размещенную на стендах, стенгазетах и т.д. -16,8%.

**89 % родителей удовлетворяет составленный школой график работы с посетителями.**

**Вносить оплату** за посещение кружков, секций, студий и других объединений дополнительного образования в школе, на приобретение учебников, на ремонт учебного кабинета, его оснащение «нет» ответили 100% родителей.

По результатам анкетирования «Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги, предоставляемой МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский»» на 2016-2017 учебный год выяснено, что большая часть респондентов - родителей удовлетворена качеством предоставляемых услуг в сфере общего и дополнительного образования.

Директор Л.В. Степурина